

ERP

(Enterprise Resource Planning)

&

Solusi Bisnis



GRAHA ILMU

ERP

(Enterprise Resource Planning)

&

Solusi Bisnis

Santo F Wijaya
Suparto Darudianto

ERP & SOLUSI BISNIS

Oleh : Santo F. Wijaya
Suparto Darudito

Edisi Pertama
Cetakan Pertama, 2009

Hak Cipta © 2009 pada penulis,
Hak Cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apa pun, secara elektronik maupun mekanis, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya, tanpa izin tertulis dari penerbit.



GRAHA ILMU

Candi Gebang Permai Blok R/6
Yogyakarta 55511
Telp. : 0274-882262; 0274-4462135
Fax. : 0274-4462136
E-mail : info@grahailmu.co.id

Wijaya, Santo F & Danuarto, Suparto

ERP & SOLUSI BISNIS/Santo F. Wijaya & Suparto
Darudito

-Edisi Pertama - Yogyakarta; Graha Ilmu, 2009
xiv + 170 hlm, 1 Jil. : 23 cm.

ISBN: 978-979-756-472-8

1. Sistem Informasi

I. Judul

*I have strength to face all conditions
by the power that he gives me*



UCAPAN TERIMAKASIH

Jika buku ini dapat sampai ke tangan para pembaca, maka ini merupakan suatu anugerah yang sangat besar dari Tuhan yang baik. Untuk itu, dengan ketulusan hati yang dalam, maka penulis mengucapkan puji syukur ke hadiratNYA. Selain itu, buku ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari semua pihak yang telah memberikan kontribusi berharga untuk mewujudkan buku ini. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Wawa, istriku kekasih, Lea Pusparia dan Esther Cynthia anak-anakku tersayang, yang sangat memberikan inspirasi dan semangat penulis (Santo F, Wijaya) dalam menyelesaikan buku ini.
2. Rensi, istriku kekasih, Florren, anakku tersayang yang sangat memberikan inspirasi dan semangat penulis (Suparto Danuarto) dalam menyelesaikan buku ini.
3. Bapak Pdt Dr Erastus Sabdono, Gembala Sidang GBI Rehobot, sebagai mentor penulis yang telah banyak memberikan nasehat-nasehat mengenai motivasi dan semangat bagi penulis untuk mengembangkan potensi dalam menulis buku ini hingga terwujudnya buku ini.

4. Bapak Prof Dr. Gerardus Polla, M.App.Sc, selaku Rektor Binus University dan Bapak Ir. Sablin Yusuf, M.Sc., M.Comp.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Binus University, yang memberikan dukungan penulis untuk mewujudkan buku ini
5. Bapak Johan, S.Kom, M.M selaku Kajar Sistem Informasi - Binus University, yang memberikan dorongan penulis untuk mewujudkan buku ini
6. Teman-teman sesama dosen yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan buku ini
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu dalam buku ini.

Salam kasih,

Penulis



KATA PENGANTAR

Salah satu dampak positif dari penerapan sistem informasi adalah tiap perusahaan dituntut untuk meningkatkan pekerjaan menjadi lebih efisien dan efektif dengan dapat menunjukkan kinerja yang baik dalam menghasilkan suatu produk agar perusahaan dapat mempertahankan bahkan dapat berkembang ke arah yang lebih baik dengan meningkatkan daya saing perusahaan.

Peranan sistem informasi sangat mutlak diperlukan bagi setiap perusahaan untuk menghasilkan suatu informasi yang akurat, informatif, dan uptodate yang dapat digunakan bagi pihak management dalam pengambilan keputusan strategis. Peranan sistem informasi tidak hanya dijadikan sebagai alat dalam memperlancar melakukan berbagai aktivitas, tetapi sistem informasi sudah dapat menjadi alat untuk pengambilan keputusan bagi pihak management berdasarkan informasi yang diperoleh dari suatu aplikasi bisnis yang digunakan dalam suatu perusahaan. Sekarang ini, hampir dipastikan bahwa setiap orang yang bekerja sangat tergantung pada komputer untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

Tindakan *automate* merupakan suatu tindakan untuk mengurangi keterlibatan manusia dari proses bisnis dengan penggunaan

aplikasi berbasis teknologi informasi. Dengan demikian akan terjadinya perubahan cara kerja dari sistem manual menjadi sistem komputerisasi. Dengan memiliki suatu sistem informasi yang terintegrasi, maka pihak management dapat dengan cepat melakukan pengambilan keputusan berdasarkan informasi yang dihasilkan suatu aplikasi program. Sistem Informasi sangat membantu para pelaku *business owner* dalam menjalankan bisnisnya, di mana pelaku *business owner* tidak perlu harus berada secara terus menerus dalam menjalankan bisnisnya (*working business*), tetapi cukup dengan mengandalkan sistem informasi yang dipercaya.

Salah satu perkembangan sistem informasi yang membantu jalannya bisnis perusahaan adalah sistem ERP. Sistem ERP dan dunia bisnis tidak dapat dipisahkan, karena sistem ERP dapat mendukung dan membantu operasional bisnis perusahaan. Dalam sistem ERP mengandung konsep-konsep manajemen yang dapat diimplementasikan secara tepat guna, sehingga menjadikan pekerjaan operasional suatu perusahaan menjadi lebih efisien dan efektif. Untuk mencapai hal tersebut, maka Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) sangatlah diperlukan. Sistem ERP merupakan konsep untuk merencanakan dan mengelola sumber daya perusahaan, yaitu berupa paket aplikasi program terintegrasi dan multi modul yang dirancang untuk melayani dan mendukung berbagai fungsi dalam perusahaan (*to serve and support multiple business functions*), sehingga pekerjaan menjadi lebih efisien dan efektif, dan dapat memberikan pelayanan lebih bagi konsumen, yang akhirnya dapat menghasilkan nilai tambah dan memberikan keuntungan (*profitable*) yang maksimal bagi semua pihak yang berkepentingan (*stake holder*).

Buku ERP & Solusi Bisnis dibuat berseri. Buku ini merupakan bagian pertama yang lebih menekankan pada aspek-aspek dan peranan Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) bagi keselarasan strategi bisnis dalam rangka meningkatkan daya saing perusahaan. Di samping itu, dapat memberikan pandangan mengenai pengaruh sis-